



**SECRETARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DE LA TRANSITION
NUMÉRIQUE
ET DES COMMUNICATIONS
ÉLECTRONIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

78

LE SECRÉTAIRE D'ÉTAT

Paris, le **24 AOUT 2021**

Nos références : TNCE/MEFI-D21-12020
Vos références : Votre lettre du 21 juin 2021

Monsieur le Sénateur,

Vous avez bien voulu appeler mon attention sur vos préoccupations relatives à la fracture numérique frappant nombre de nos concitoyens.

Aujourd'hui encore, 13 millions de personnes sont en effet éloignées du numérique, soit parce qu'ils n'y ont pas accès, soit parce qu'ils ne sont pas à l'aise avec les outils numériques. Afin d'y remédier, le Gouvernement porte depuis 2017 une stratégie ambitieuse d'actions afin de rapprocher le numérique du quotidien de tous, partout. En matière d'inclusion numérique, grâce notamment à l'apport d'une enveloppe inédite de 250 millions d'euros dans le cadre de France Relance, nous travaillons sur deux axes complémentaires afin de ne laisser aucun Français au bord de la route de la transition numérique.

Le premier axe consiste à former aux outils numériques ceux qui le peuvent et le veulent. Nous avons ainsi lancé le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques France Services chargés de proposer des ateliers d'initiation au numérique sur le terrain, dans les mairies, les France Services, les centres sociaux, les bibliothèques, les maisons de retraite ou encore les tiers-lieux, au plus près de nos concitoyens. Ces conseillers permettront à de nombreux français d'apprendre à utiliser les outils numériques du quotidien et de devenir ainsi autonomes notamment pour effectuer des démarches en ligne, pour échanger avec des proches ou pour gérer leurs données personnelles. Début juillet, 21 postes de conseillers ont déjà été validés dans le département de la Marne, en étroite collaboration avec les collectivités territoriales et la préfecture.

1/2

Monsieur Yves DÉTRAIGNE
Sénateur de la Marne
13 rue Bouton Favréaux
51420 Witry-les-Reims



139 rue de Bercy – 75572 Paris
Cedex 12

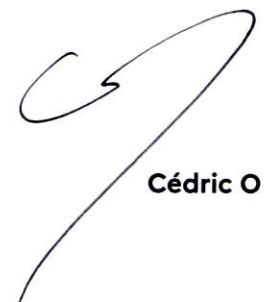
Pour ceux qui ne peuvent pas ou ne souhaitent pas utiliser les outils numériques, le second axe de notre action permet de donner accès à un accompagnement humain par un aidant, formé et outillé pour répondre aux besoins des personnes en difficulté. Dans le cas où nos concitoyens souhaiteraient se déplacer pour leurs démarches, l'ouverture de plus de 1 500 maisons France Services, répond à leurs attentes. Ces lieux visent à permettre aux Français, quel que soit l'endroit où ils vivent, en ville ou à la campagne, d'être accueillis et d'accéder à l'ensemble des services publics dans un lieu unique, en étant accompagné par des personnes formées et disponibles, et ce à moins de 30 minutes de chez eux.

À ce jour, il existe déjà 17 maisons France Services réparties sur le territoire de la Marne. En appui de ces lieux, sachez que nous travaillons activement à la formation de 20 000 aidants, travailleurs sociaux, secrétaires de mairie, pour réaliser les démarches administrative à la place de nos concitoyens qui le souhaitent, et cela de manière sécurisée grâce à la généralisation d'un service public numérique créé spécifiquement pour cela : Aidants Connect. Cet outil permet à un aidant de réaliser une démarche administrative pour le compte d'un usager sans manipuler les données personnelles de ce dernier. Aidants Connect sera déployé dans le Grand Est à partir de septembre. Les collectivités et organismes souhaitant habilitier ses professionnels dans votre territoire peuvent candidater dès à présent sur <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation>.

Enfin, nous avons mis en place le numéro de téléphone Solidarité numérique au 01 70 77 23 72 qui permet d'être guidé et accompagné par un professionnel pour utiliser des services numériques utiles en ces périodes de contraintes sanitaires (communiquer avec des proches, téléconsulter un médecin, etc).

Je reste, ainsi que les équipes de l'Agence nationale de la Cohésion des Territoires et notamment du directeur de programme Monsieur Pierre-Louis Rolle (pierre-louis.rolle@anct.gouv.fr), à votre disposition pour soutenir les projets de votre territoire en matière d'inclusion numérique, dans un cadre partenarial propice à la mise en commun avec l'ensemble des parties prenantes.

Je vous prie de croire, Monsieur le Sénateur, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.



Cédric O