



Monsieur Cédric O
Secrétaire d'État chargé de la Transition
numériques et des communications électroniques
139, rue de Bercy
75012 Paris

Paris, le 17 mars 2022

N/Réf. : FG/RB – 2022-03-17-1

Objet : Interventions sur les réseaux - Orange

Monsieur le Ministre,

Le réseau cuivre laisse place à la fibre optique, mais la période actuelle de transition ne doit pas avoir pour corolaire un moindre entretien du réseau cuivre, d'une importance encore cruciale pour nos concitoyens qui n'ont pas accès à la fibre optique.

La nécessaire qualité du service sur ce réseau, en particulier avant et pendant la période de remplacement du cuivre par la fibre de 2023 à 2030, est essentielle et la condition d'une confiance des Français dans le déploiement des réseaux de nouvelle génération.

C'est pourquoi le Gouvernement a demandé à Orange de prendre des engagements complémentaires dans le cadre de la mise en œuvre d'un nouveau plan d'action, afin d'améliorer la qualité globale du réseau cuivre et de soulager les zones en souffrance.

Orange est règlementairement en charge de ce service universel de téléphone et doit impérativement veiller à la continuité de ce service de communication pour tous les utilisateurs, quel que soit leur opérateur. Les intempéries ou encore les chutes de branches peuvent l'endommager légèrement ou sévèrement.

Le 21 mai dernier, lors des annonces à Aouste-sur-Sye, Orange s'est engagé à fournir une solution de secours mobile en 24 heures maximum à partir du signalement de l'incident. Et qu'à défaut de couverture mobile, pour les cas d'interruption de service collective sur une portion de réseau, une solution de téléphonie satellitaire sera mise à disposition en mairie.

Or, pour ne citer qu'un exemple parmi tant d'autres, suite à la tempête « Eunice » qui a frappé le département du Nord, la Commune de Sebourg, durement frappé et dont des réseaux fibre et téléphoniques arrachés par la tempête, pendaient à un ou deux mètres au-dessus du sol, à sollicité le service de dépannage d'urgence Orange. C'est seulement après plusieurs tentatives d'appels, témoignant de la dangerosité de la situation, que son Maire a obtenu pour réponse que les prestataires orange avaient « trois jours pour intervenir ». Laissant ainsi perdurer une situation dangereuse sur plusieurs jours, et ce au détriment de la sécurité des habitants.

Le cas de la commune de Sebourg est malheureusement loin d'être isolé. Nous sommes nombreux à constater des défaillances majeures dans nos territoires, et nous ne cessons d'être alertés par des situations quotidiennes vécues par les élus locaux.

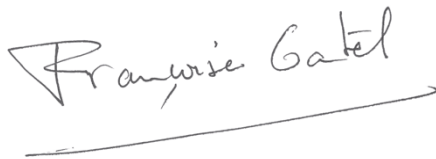
Défaut d'entretien des lignes, remplacement des accidents naturels sur de trop longues durées, incapacité de joindre un représentant des opérateurs, les conséquences de ces manquements peuvent être dramatiques quand il y a une situation d'urgence (médicale notamment).

Les territoires ruraux semblent délaissés par le réseau de dépannage Orange.

Aussi, c'est avec gravité, Monsieur le Ministre, que nous vous alertons et vous interrogeons sur les démarches nécessaires qui doivent être mises en œuvre avec votre ministère pour pallier ces situations critiques et dangereuses.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de nos respectueuses salutations.

Françoise GATEL

Handwritten signature of Françoise Gatel in cursive script, with a horizontal line underneath.

Valérie LETARD

Handwritten signature of Valérie Letard in cursive script, with a horizontal line underneath.